

 NORTE service	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 26/07/2023	Classificação Uso interno
		Versão 1.0	Aprovado por: Francisca Clara Barbosa de Souza

Introdução

A NORTE SERVIÇOS DE MÃO DE OBRA respeita suas preferências em relação ao tratamento de seus dados pessoais. Este aviso de privacidade explica como coletamos e utilizamos seus dados, e como você pode controlar e/ou exercer seus direitos em relação à privacidade.

Objetivo

A presente política tem por objetivo informar nossos clientes, fornecedores, colaboradores, parceiros e/ou quaisquer outros indivíduos que interagirem conosco, sobre as atividades de tratamento de dados pessoais em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018 executadas em nosso negócio, por meio de prestação de serviços, marketing e/ou nas demais plataformas utilizadas pela NORTE SERVICE que vinculam ou mencionam este aviso.

Da coleta de dados pessoais

Os dados e a forma de coleta variam de acordo com a sua maneira de interagir e se relacionar conosco. Isso pode ocorrer quando você utiliza alguma plataforma de tecnologia da NORTE SERVICE quando você, ou uma empresa com a qual você se relaciona, firma um contrato de negócio para contratação de um dos nossos serviços, onde você será um dos beneficiários.

Em alguns casos, estas informações podem ter sido obtidas de você, de um terceiro ou parceiro comercial, desde que você autorize esse compartilhamento conosco.

Os principais momentos em que ocorre a coleta de seus dados pessoais são:

- Fornecer seus dados para procedimentos pré-contratuais ou na formalização de contratos para prestação dos nossos serviços;
- Quando, internamente, nossos colaboradores inserem as informações fornecidas por você, ou qualquer empresa com a qual tenha relacionamento, em nossos sistemas de informação de vendas, cobranças, gestão de clientes e demais plataformas correlatas;
- Na prestação de serviço como terceiro, caso este, que haverá a formalização desse vínculo mediante um contrato ou instrumento similar;

1. As informações que poderão ser coletadas sobre você, quando necessárias, são:

- Dados de identificação Pessoal (nome completo, CPF, RG);
- Dados de contato (e-mail e telefone);
- Dados de localização (endereço);

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 26/07/2023	Classificação Uso interno
		Versão 1.0	Aprovado por: Francisca Clara Barbosa de Souza

- Suas preferências por serviços e atividades específicas, sendo que essas informações são coletadas de você mediante cookies ou mesmo fornecidas por você, bem como, outras informações que podemos deduzir ao analisar a forma

como você navega em nosso website e utiliza nosso aplicativo e/ou serviços;

- Seu histórico de navegação, para eventual envio de ofertas e recomendações personalizadas, sempre que houver seu consentimento;

2. Outras informações relacionadas à sua navegação em nosso website ou aplicativo, estritamente necessárias ao funcionamento dos recursos de navegação em nosso website e/ou aplicativo, hipótese esta que estará baseada em nosso legítimo interesse ou de terceiros, quando não ofender seus direitos e liberdades fundamentais na proteção de dados pessoais, como por exemplo:

- Logs;
- Endereço IP;
- Data/horário, ações efetuadas, telas acessadas;

- Dados sobre o dispositivo utilizado, em especial: versão de sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados;
- Histórico de operações realizadas.

Do tratamento de seus dados pessoais

O tratamento de dados pessoais pela NORTE SERVICE é realizado para atender aos propósitos do nosso negócio, a depender do seu relacionamento conosco, e claro, considerando a adequada previsão legal definida no art. 7º da Lei 13.709/2018 (“LGPD”).

Apresentamos abaixo, de forma não exaustiva, as principais hipóteses em que trataremos suas informações pessoais:

- Solicitamos sua autorização para o envio de marketing direto sobre as oportunidades de negócio;
- Solicitamos sua autorização para coleta de dados em procedimento de seleção de pessoal e recrutamento;
- Você navega e utiliza nossas plataformas tecnológicas na internet, como por exemplo nosso website, onde coletaremos seu consentimento para o uso de cookies de navegação;
- Você acessa nossas páginas de oportunidades de negócio (landing pages), onde coletaremos seu consentimento mediante o preenchimento de formulários para interessados;
- Para o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos serviços contratados pelos nossos clientes ;
- No armazenamento de informações para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

 NORTE service	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 26/07/2023	Classificação Uso interno
		Versão 1.0	Aprovado por: Francisca Clara Barbosa de Souza

Retenção e exclusão de dados

A NORTE SERVICE reterá seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário:

1. Para oferecer a você nossos serviços, conforme a finalidade estabelecida e informada ao coletar seus dados pessoais;
2. Conforme estabelecido para o cumprimento de exigências legais e regulatórias;
3. Para se fazer cumprir os nossos contratos e acordos.

Encerrado o período de retenção, ou quando não houver necessidade comercial legítima em curso para o tratamento, nós excluiríamos ou garantiríamos a anonimização de seus dados pessoais, de forma a impedir a reconstrução ou legibilidade deles.

Com quem compartilhamos seus dados

Nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- Provedores de serviços: Incluem companhias externas que são utilizadas pela para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da NORTE SERVICE para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente e a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, cisão, aquisição e incorporação.

Para qualquer outra situação, solicitaremos o seu consentimento prévio.

Os termos desse compartilhamento deverão constar nos avisos de privacidade, notas, contratos, mensagens e demais instrumentos utilizados.

Transferência de dados para o Exterior

A NORTE SERVICE poderá utilizar serviços de fornecedores de armazenamento de dados em nuvem, tais como e-mail, sistemas informatizados, banco de dados, dentre outros. Com isso, ao fornecer seus dados pessoais para estabelecer qualquer relacionamento conosco, utilizar nosso website e/ou aplicativo, poderemos utilizar de serviços localizados fora do território nacional.

 Código F04-04-DOC-PPR	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 26/07/2023	Classificação Uso interno
		Versão 1.0	Aprovado por: Francisca Clara Barbosa de Souza

Exigimos desses provedores o nível esperado em proteção de dados estabelecido pela LGPD, sendo a transferência de dados para o exterior autorizada para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contratos ou de procedimentos preliminares ou ainda para o exercício de direito em processo arbitral, administrativo ou judicial.

Em qualquer situação diferente do previsto neste aviso de privacidade, solicitaremos o seu prévio consentimento.

Como protegemos seus dados

Nós não medimos esforços em adotar medidas técnicas, organizacionais e físicas relacionadas à segurança das informações utilizadas na execução de nossas atividades de negócio. A NORTE SERVICE faz uso de boas práticas de mercado e adota ferramentas de tecnologia disponíveis para proteger seus dados pessoais.

Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Do Marketing e Publicidade

Nós e os nossos anunciantes de rede podemos direcionar anúncios de produtos e serviços que podem interessá-lo, com base em suas visitas ao nosso website ou a outros websites sujeitos à sua inclusão prévia, se e quando exigido pelas leis aplicáveis.

Nas atividades de marketing e publicidade iremos solicitar seu consentimento antes da coleta de suas informações, momento este em que você será informado sobre a finalidade de cada coleta. Sua privacidade é importante para nós, sendo assim, esse consentimento poderá ser revogado em qualquer tempo, sendo nosso dever respeitar sua vontade.

Fundamentados em nosso legítimo interesse, utilizaremos as informações de identificação e contato obtidas de você, antes da vigência da LGPD, mantendo nossas ações de marketing e publicidade. Ainda assim, a qualquer momento, você poderá solicitar a exclusão de seus dados da nossa base de contatos.

Como utilizamos os Cookies

- **O que são e onde ficam armazenados?**

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que Você utiliza. São utilizados para garantir o

 NORTE service	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 26/07/2023	Classificação Uso interno
		Versão 1.0	Aprovado por: Francisca Clara Barbosa de Souza

bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

- **Por que utilizamos Cookies?**

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis da NORTE SERVICE e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies nos facilitam no processo de adaptar os sites da NORTE SERVICE às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, recebendo feedback da satisfação dos nossos consumidores.

- **Como posso controlar ou excluir Cookies?**

Caso não deseje usar cookies, é possível desativá-los. Quando possível, nossas plataformas digitais disponibilizam mecanismos para desativação.

A qualquer momento, Você poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los das páginas da NORTE SERVICE utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

- Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

- Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Ressaltamos que, caso Você não aceite alguns cookies, partes do site pode não funcionar de forma adequada.

Quais são seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais garante a Você direitos básicos no que diz respeito ao Tratamento dos seus Dados Pessoais. São eles:

- Acesso e Confirmação do Tratamento – o direito de ser informado e ter acesso aos seus Dados Pessoais sob nosso Tratamento.

 NORTE service	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 26/07/2023	Classificação Uso interno
		Versão 1.0	Aprovado por: Francisca Clara Barbosa de Souza

Código
F04-04-DOC-PPR

- (ii) Correção – o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus Dados Pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos.
- (iii) Portabilidade – o direito de requerer que os Dados Pessoais sob nosso Tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado por **Você**
- (iv) Eliminação – o direito de ter seus Dados Pessoais eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento.
- (v) Anonimização ou bloqueio – o direito de solicitar que os Dados Pessoais excessivos ao Tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este Tratamento excessivo seja suspenso por nós.
- (vi) Informações sobre o compartilhamento - o direito de saber com quais entidades públicas e privadas nós fazemos uso compartilhado de seus Dados Pessoais.
- (vii) Revogação do consentimento – o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de Tratamento de Dados Pessoais a ele atreladas.
- (viii) Informação sobre as consequências da revogação – o direito de ser informado sobre os desdobramentos da relação conosco e execução de determinada finalidade Tratamento caso Você deseje revogar o seu consentimento.
- (ix) Oposição – o direito de Você se opor ao Tratamento de Dados Pessoais que esteja desalinhado às determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todos esses itens você pode solicitar através do e-mail: privacidade@norteservice.com.br, vamos empreender todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, Você deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela NORTE SERVICE).

Definições

As definições abaixo são relevantes para a compreensão dos termos utilizados ao longo desta Política.

 Código F04-04-DOC-PPR	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 26/07/2023	Classificação Uso interno
		Versão 1.0	Aprovado por: Francisca Clara Barbosa de Souza

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar a LGPD. É o órgão que terá a competência de aplicar sanções, como multas, por violações à LGPD.

Controlador: É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, quem definirá os meios e propósitos do tratamento. (Ex.: a NORTE SERVICE é a Controladora dos Dados Pessoais de seus colaboradores em relação às atividades de tratamento de dados necessárias para a execução dos seus respectivos contratos de trabalho).

Dados Pessoais: Toda e qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. (Ex.: nome, telefone, endereço, RG, CPF, são todos dados pessoais).

Dados Pessoais Sensíveis: Dados que revelem origem étnica ou racial, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos. (Ex.: tipo sanguíneo, por se tratar de um dado genético, é considerado um dado pessoal sensível).

Encarregado: É a pessoa física ou jurídica, nomeada pelo Controlador, para atuar como o canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Titular: Toda pessoa física a quem os dados pessoais se relacionam é um titular de dados. (Ex.: Você).

Tratamento: Toda atividade realizada com dados pessoais é considerada um tratamento de dados, incluindo, mas não se limitando a atividades como a coleta, compartilhamento, comunicação, acesso, reprodução, processamento, armazenamento, eliminação e modificação de dados pessoais.

Fale conosco

Caso Você deseje esclarecer alguma dúvida adicional, pedimos gentileza de nos contatar através dos canais de relacionamento disponíveis no portal de privacidade ou no aviso de privacidade ou, caso prefira, diretamente junto ao encarregado de dados através do email: privacidade@norteservice.com.br

Se tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco:

Encarregado de Dados: Ana Cristina Guimarães

E-mail: privacidade@norteservice.com.br